

CENTRA HANDLOWE & OBIEKTY ADMINISTRACYJNE

SHOPPING CENTERS & OFFICE BUILDINGS

System informatyczny Chastia FM i Chastia Helpdesk zapewnia kompleksowe rozwiązanie sprawdzone w praktyce do kompletnej technicznej i ekonomicznej administracji centrum handlowego.

Chastia FM jest pierwszym wywodzącym się ze Słowacji systemem CAFM/CMMS/ CIFM/CIS/GIS do ewidencjonowania obiektów, pomieszczeń, jednostek najmu i urządzeń technicznych, ich zarządzania, eksploatacji i konserwacji.

System jest w całości modułowy, co nam umożliwia adaptować go łatwo do potrzeb klienta w zakresie Managementu Property i Facility.

- Dokumentacja rysunkowa CAD
- Ewidencja jednostek najmu
- Zbiorcze fakturowanie i użytkowanie
- Tworzenie bilansów
- Bogaty reporting w zakresie Managementu Property i Facility
- Konserwacja obiektów i urządzeń
- Helpdesk
- Strefa klienta



System **Chastia FM** udostępnia w pełni zintegrowany i kompleksowy system zarządzania obiektami. Pomaga centralizować dane i automatyzować procedury robocze, aby administratorzy majątku mogli pracować efektywniej, obniżać koszty eksploatacji obiektów i utrzymywać eksploatację na wysokim poziomie centrum handlowego.

Wprowadzenie systemu informatycznego Chastia FM **zmniejsza koszty i zwiększa efektywność** administrowania centrum handlowym / budynkiem administracyjnym.



OPIS TECHNICZNY

Podstawą rozwiązania jest centralizowanie danych, efektywne i szybkie wyszukiwanie informacji o zarządzanym majątku w bazie danych albo wprost na mapach i rysunkach. W prosty sposób można odnaleźć wszystkie odnośne informacje o danym obiekcie albo urządzeniu ze wszystkich modułów rozwiązania.

dokumentacja rysunkowa (CAD) i jej powiązanie z bazą danych

paszport obiektu z połączeniem online z dokumentacją rysunkową

zarządzanie powierzchnią (m²) - jednostek najmu, biur, magazynów i stanowisk do parkowania z połączeniem z dokumentacją rysunkową CAD dokumentacji

PROPERTY MANAGEMENT

ZARZĄDZANIE UMOWAMI NAJMU

System Chastia FM umożliwia proste generowanie i przygotowanie umów najmu na podstawie elastycznych szablonów dokumentów (kompatybilne z MS Word).

FAKTUROWANIE ZBIORCZE

System Chastia FM automatyzuje i upraszcza fakturowanie zbiorowe i rozliczanie całego centrum handlowego albo budynku administracyjnego. Umożliwia fakturować zbiorowo albo indywidualnie każdą usługę albo energię:

- | | |
|---|-------------------|
| ▪ najem (rent) | ▪ czynsz obrotowy |
| ▪ usługi (service charges) | ▪ refakturowanie |
| ▪ marketing | ▪ księgowanie |
| ▪ energia (woda, energia elektryczna , ...) | |

Wszystkie typy dokumentów i faktur są możliwie uproszczone tak, że można je przejrzeć i przesyłać również elektronicznie **w formie e-mailowej** z możliwością dołączenia **podpisu elektronicznego** i „PAY by square” kodów QR” dla uproszczenia i przyspieszenia płatności za pomocą urządzeń mobilnych.

System obsługuje jakąkolwiek formę fakturowania zgodnie z przepisami słowackimi i czeskimi:

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| ▪ faktury zaliczkowe | ▪ faktury rozliczeniowe |
| ▪ kalendarze płatności | ▪ korekty i debety |
| ▪ zwykłe faktury | |

Rzeczą oczywistą jest połączenie **z systemami księgowości** – na przykład: SAP, ABRA, FEIS, Dynamics NAV, Dynamics AX, SPIN itp.

PARAMETRY CENTRUM HANDLOWEGO

Do poprawnego fakturowania i szczegółowego reportingu, system jest przygotowany do ewidencjonowania i pracy z parametrami centrum handlowego.

- Czynsz obrotowy / Turnover
- Liczba odwiedzających / Footfall

KONTROLA NALEŻNOŚCI, KAR, UPOMNIENIA

Do ważnej części **stabilności finansowej** spółki i kondycji a ekonomicznej zalicza się proste zarządzanie i obserwowanie należności oraz generowanie upomnień dłużnikom.

- automatyczne obserwowanie należności
- automatycznie generowany raport należności / Debet
- automatyczne generowanie i wysyłanie upomnień
- obliczanie kar i generowanie faktur karnych

ROZLICZENIA I PROGNOZY

Tworzenie bilansów i prognoz o podwyższonej dokładności jest proste, przejrzyste i szybkie.

- przygotowanie prognoz kosztów i zysków
- kontrola korzystania z funduszy

AUTOMATYZOWANY REPORTING, CONTROLLING

Zmniejszenie kosztów i zwiększona efektywność zarządzania centrum handlowym albo budynkiem administracyjnym oraz **dobra kondycja użytkowa i finansowa zarządzanego portfolio** można obiektywnie ocenić dzięki szczegółowemu i automatyzowanemu reportingowi.

- automatyczne generowanie Rent Roll a Tenancy Schedule
- przejrzyste obserwowanie należności
- obserwowanie zajętości wynajmowanych pomieszczeń
- przegląd fakturowania, budżetu i należności w jednym raporcie w czasie rzeczywistym
- przejrzysta kontrola korzystania z funduszu w czasie rzeczywistym
- przejrzyste porównanie kosztów i zysków
- obserwowanie wskaźników finansowych
- reporting KPI

STREFA KLIENTA DLA NAJEMCY I HELPDESK –PORTAL INTERNETOWY

Zapewnijcie najemcom prosty dostęp internetowy do informacji o swoim wynajętym pomieszczeniu, pokażcie im faktury, stany płatności. W strefie klient najemcy zgłaszają potrzebę konserwacji swoich pomieszczeń i efektywnie komunikują się z administratorem centru, handlowego albo budynku administracyjnego.

ENERGETICKÝ MANAGEMENT

Menedżment energetyczny, który zapewnia skuteczną kontrolę zużycia energii, jej rozliczanie i analizowanie pomoże Wam z wykorzystaniem metody Monitoring & Targeting znaleźć możliwości oszczędności, a następnie **wyliczyć je w jednostkach technicznych i ekonomicznych**

TECHNICKÝ FACILITY MANAGEMENT

Zarządzanie **czynnościami planowanymi, konserwacją, przeglądami rewizjami, cechowaniem mierników, szkoleniem**, jest zabawką w przypadku systemu Chastia FM. Dzięki przejrzystym raportom będziecie zawsze informowani o stanie zaawansowania albo wstrzymaniu jakiegoś zadania.

Chastia Helpdesk bezpośrednio w środowisku przeglądarki internetowej umożliwi Wam i Waszym klientom szybkie i przejrzyste wystawianie zleceń na konserwację, zatwierdzanie wymagań, sprawdzenie wykonalności poszczególnych wymagań, ich kosztów oraz fakturowanie.

WYBRANE REFERENCJE

PROPERTY MANAGEMENT

- Arcona Capital Central European Properties, a.s.
- EUROVEA Bratislava
- J & T REAL ESTATE, a.s.
- MEI Property Services, s.r.o.
- M-Market Reality a.s.
- Nemocnica Poprad, a.s.
- Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
- Zeitgeist Asset Management s.r.o.



FACILITY MANAGEMENT

- Arridere s.r.o.
- BK, a.s.
 - BILLA
 - Slovak Telekom
 - Všeobecná úverová banka, a.s.
- ENGIE Services a.s.
 - AUPARK Bratislava
 - CENTRÁL Bratislava
 - EUROPA Zvolen
 - Poštová banka
 - Slovak Telekom
 - Všeobecná úverová banka, a.s.
- Danube Facility Services s.r.o.
 - EUROVEA Bratislava
 - J & T REAL ESTATE, a.s.
- PB Servis, a.s.
 - Poštová banka



Dalsze referencje znajdują się na naszej stronie internetowej www.chastia.com.

Bliższych informacji z przyjemnością udzielimy e-mailem, telefonicznie albo podczas osobistego sprawdzenia systemu.

LEPIEJ 1 RAZ ZOBACZYĆ, NIŻ 100 RAZY USŁYSZEĆ!

CHASTIA s.r.o.

Košická 3446/68, 058 01 Poprad, Republika Słowacka

tel.: +421 52 426 10 41, faks: +421 52 773 12 49

info@chastia.com, www.chastia.com



2002-SC-PL

