

## NÁKUPNÍ CENTRA & ADMINISTRATIVNÍ OBJEKTY

## SHOPPING CENTERS & OFFICE BUILDINGS

Informační systém Chastia FM a Chastia Helpdesk poskytuje komplexní a v praxi ověřené řešení pro kompletní technickou a ekonomickou správu nákupního centra.

Chastia FM je první původní slovenský CAFM/CMMS/ CIFM/CIS/GIS systém pro evidenci objektů, prostorů, nájemních jednotek a technických zařízení, jejich správu, provoz a údržbu.

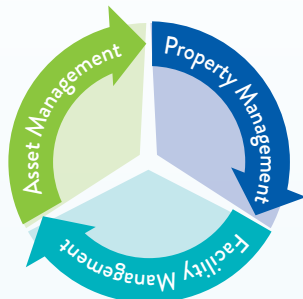
Systém je plně modulární, což nám umožňuje jednoduše ho přizpůsobit potřebám zákazníka v oblasti Property a Facility Managementu.

- CAD výkresová dokumentace
- Evidence nájemních jednotek
- Hromadná fakturace a vyúčtování
- Tvorba rozpočtů
- Bohatý reporting v oblasti Property a Facility Managementu
- Údržba objektů a zařízení
- Helpdesk
- Klientská zóna



Systém **Chastia FM** poskytuje plně integrovaný a komplexní systém pro správu objektů. Pomáhá centralizovat data a automatizovat pracovní postupy, aby správci majetku pracovali efektivněji, snižovali náklady na provoz objektů a udrželi úspěšný provoz nákupního centra.

Zavedením informačního systému Chastia FM **snižujete náklady a zvyšujete efektivitu** správy nákupního centra / administrativní budovy.



## TECHNICKÝ POPIS

Základem řešení je centralizace dat, efektivní a rychlé vyhledávání informací o spravovaném majetku v databázi nebo přímo v mapách a výkresech. Jednoduchým způsobem najdete všechny relevantní informace o daném objektu nebo zařízení ze všech modulů řešení.

**výkresová (CAD) dokumentace** a její propojení na databázi

pasport objektu s online propojením na výkresovou dokumentaci

**správa ploch (m<sup>2</sup>)** - nájemních jednotek, kanceláří, skladových prostor a parkovacích míst s propojením na CAD výkresovou dokumentaci

## PROPERTY MANAGEMENT

### SPRÁVA NÁJEMNÍCH SMLUV

Systém Chastia FM umožňuje jednoduché generování a přípravu nájemních smluv na základě upravitelných šablon dokumentů (kompatibilní s MS Word).

### HROMADNÁ FAKTURACE

Systém Chastia FM automatizuje a zjednodušuje hromadnou fakturaci a účtování celého nákupního centra nebo administrativní budovy. Umožňuje hromadně i jednotlivě fakturovat jakoukoliv službu nebo energii:

- nájem (rent)
- služby (service charges)
- marketing
- energie (voda, elektrická energie, ...)
- obrátové nájemné
- refakturace
- vyúčtování

Všechny typy dokumentů, faktur je možné jednoduše a přehledně zasílat i elektronicky **emailovou formou** s možností připojení **elektronického podpisu** a „PAY by square“ **QR kódů** pro jednoduché a rychlé platby mobilními zařízeními.

Systém také podporuje jakoukoliv formu fakturace dle slovenské a české legislativy:

- zálohové faktury
- splátkové kalendáře
- běžné faktury
- vyúčtovací faktury
- dobropisy a vrubopisy

Samozřejmostí je **propojení na účetní systémy** - např: SAP, ABRA, FEIS, Dynamics NAV, Dynamics AX, SPIN, apod.

## PARAMETRY OBCHODNÍHO CENTRA

Pro úspěšnou fakturaci a detailní reporting je systém připraven k evidenci a práci s parametry obchodního centra.

- Obrátové nájemné / Turnover
- Počty návštěvníků / Footfall

## SLEDOVÁNÍ POHLEDÁVEK, PENALIZACE, UPOMÍNKY

Důležitou součástí **finanční stability** společnosti a ekonomického zdraví objektu je snadná správa a sledování pohledávek a automatizování generování upomínek neplatičům.

- automatické sledování pohledávek
- automatické generování a zaslání upomínek
- výpočet penále a generování penalizačních faktur
- automaticky generovaný report pohledávek / Debt report

## ROZPOČTY A PROGNÓZY

Tvorba rozpočtů a prognóz se zvýšenou přesností je velmi jednoduchá, přehledná a rychlá.

- příprava nákladových a výnosových rozpočtových prognóz
- sledování čerpání rozpočtů

## AUTOMATIZOVANÝ REPORTING, CONTROLLING

**Snížené náklady a zvýšenou efektivitu správy** nákupního centra nebo administrativní budovy jako i **provozní a finanční zdraví spravovaného portfolia** objektivně oceníte díky podrobnému a automatizovanému reportingu.

- automatické generování Rent Roll a Tenancy Schedule
- sledování obsazenosti pronajímaných prostor
- přehledné sledování čerpání rozpočtu v reálném čase
- přehledné sledování pohledávek
- přehled fakturace, rozpočtu a pohledávek v jednom reportu v reálném čase
- přehledné porovnání nákladů a výnosů
- sledování finančních ukazatelů
- KPI reporting

## KLIENSKÁ ZÓNA PRO NÁJEMNÍKA A HELPDESK – WEBOVÝ PORTÁL

Poskytnete nájemníkům **jednoduchý webový přístup k informacím** o svém pronajatém prostoru, zobrazte jim **faktury, stavy úhrad**. V klientské zóně nájemníci zadávají požadavky na údržbu svých prostorů a tak efektivně komunikují se správcem nákupního centra nebo administrativní budovy.

## ENERGETICKÝ MANAGEMENT

Energetický management, který zabezpečí kvalitní sledování spotřeb energií, jejich rozpočítávání, vyhodnocování a pomocí metody Monitoring & Targeting Vám napomáhá hledat možnosti úspor a jejich následné **vyčíslení v technických i ekonomických jednotkách**.

## TECHNICKÝ FACILITY MANAGEMENT

Řízení **plánovaných činností, údržby, prohlídek, revizí, cejchování měřidel, školení**, atd. je v případě systému Chastia FM úplná hračka. Díky přehledným reportům jste vždy informováni o stavu plnění nebo neplnění plánovaných úkolů.

**Chastia Helpdesk** přímo v prostředí internetového prohlížeče Vám a Vaším klientům umožňuje rychlé a přehledné zadávání požadavků na údržbu, schvalování požadavků, sledování rozpracovanosti jednotlivých požadavků, jejich nákladů a následnou fakturaci.

## VYBRANÉ REFERENCE

## PROPERTY MANAGEMENT

- Arcona Capital Central European Properties, a.s.
- EUROVEA Bratislava
- J & T REAL ESTATE, a.s.
- MEI Property Services, s.r.o.
- M-Market Reality a.s.
- Nemocnica Poprad, a.s.
- Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
- Zeitgeist Asset Management s.r.o.



## FACILITY MANAGEMENT

- Arridere s.r.o.
- BK, a.s.
  - BILLA
  - Slovak Telekom
  - Všeobecná úverová banka, a.s.
- ENGIE Services a.s.
  - AUPARK Bratislava
  - CENTRÁL Bratislava
  - EUROPA Zvolen
  - Poštová banka
  - Slovak Telekom
  - Všeobecná úverová banka, a.s.
- Danube Facility Services s.r.o.
  - EUROVEA Bratislava
  - J & T REAL ESTATE, a.s.
- PB Servis, a.s.
  - Poštová banka



Další reference naleznete na našej internetovej stránke [www.chastia.com](http://www.chastia.com).

Bližšie informácie Vám radi poskytneme e-mailom, telefonicky alebo během osobného predvedení systému.

## LEPŠÍ 1 KRÁT VIDĚT JAK 100 KRÁT SLYŠET!

CHASTIA s.r.o.

Košická 3446/68, 058 01 Poprad, Slovenská republika

tel.: +421 52 426 10 41, fax: +421 52 773 12 49

info@chastia.com, www.chastia.com

